



Manuale Utente

PAGAMENTI SCOLASTICI



Aggiornato al 03/09/2019

Indice dei contenuti

1. SERVIZIO PAGO IN RETE.....	3
1.1. ACCESSO AL SERVIZIO PAGO IN RETE	5
1.2. REGISTRAZIONE AL PORTALE MIUR	7
2. PAGAMENTI SCOLASTICI.....	9
2.1. HOME PAGE “PAGO IN RETE SCUOLA”	9
2.2. VERSAMENTI VOLONTARI.....	12
2.3. VISUALIZZA PAGAMENTI	17
2.4. DATI DI DETTAGLIO DI UN AVVISO.....	19
3. EFFETTUARE UN PAGAMENTO	21
3.1. SELEZIONE AVVISI PER IL PAGAMENTO.....	21
3.2. CARRELLO DEL PAGAMENTO	22
3.3. PAGAMENTO ONLINE	24
3.4. PAGAMENTO OFFLINE.....	26
4. DOCUMENTI.....	32
4.1. VISUALIZZARE LA RICEVUTA TELEMATICA.....	33
4.2. SCARICARE L’ATTESTATO DI PAGAMENTO	34
4.3. VISUALIZZARE INFORMATIVA	36
5. ASSISTENZA	38
6. ALLEGATO A: GUIDA AL PAGAMENTO ONLINE SULLA PIATTAFORMA PAGOPA	39

1. SERVIZIO PAGO IN RETE

Pago In Rete è il servizio del portale del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca che permette alle famiglie di ricevere dalle istituzioni scolastiche le notifiche delle tasse e contribuzioni per i servizi scolastici erogati agli alunni ed effettuare il pagamento di quanto richiesto in modalità telematica, nonché eseguire delle erogazioni volontarie a favore delle scuole di frequenza e del Ministero.

Il servizio permette di pagare tramite la piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni "pagoPA"¹, direttamente on-line con carta di credito /addebito in conto oppure scaricare un documento di pagamento per eseguire il pagamento in un secondo momento, presso le tabaccherie, sportelli bancari autorizzati o altri Prestatori di Servizi di Pagamento.

L'accesso al servizio Pago In Rete può essere effettuato dalla home page del portale del MIUR (www.miur.gov.it)

- selezionando il link "Argomenti e servizi" e poi il link Servizi ➔ Pago In Rete e infine il pulsante "VAI AL SERVIZIO"

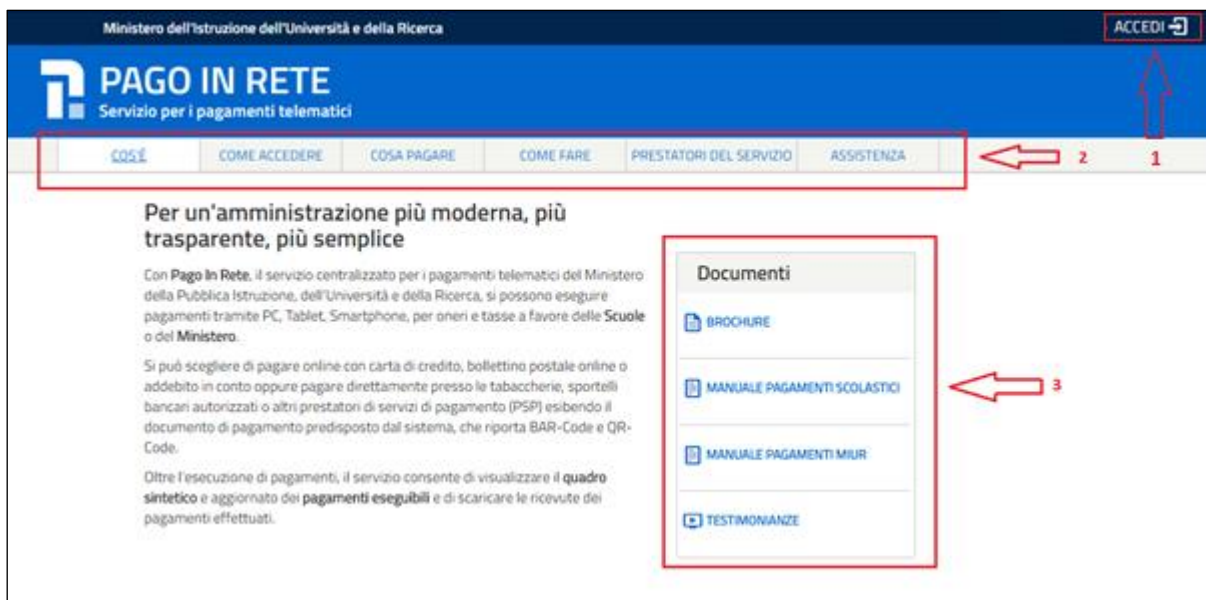
Oppure

- selezionando il banner "Pago In Rete" dalla sezione "Servizi".

In alternativa è possibile accedere al servizio tramite l'indirizzo <http://www.istruzione.it/pagoindrete/>.

¹ **pagoPA** è un sistema di pagamenti elettronici realizzato dall'Agenzia per l'Italia digitale per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione(<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>)

La pagina di benvenuto del servizio *Pago In Rete* è strutturata come segue:



1 Link **ACCEDI** per effettuare l'accesso al servizio *Pago in Rete* o registrarsi.

2 Sezione che contiene collegamenti alle pagine informative sul sistema in cui sono riportati testi e video che spiegano:

- **COS'E'** : introduzione al servizio *Pago In Rete*
- **COME ACCEDERE**: istruzioni per l'accesso al servizio *Pago In Rete*
- **COSA PAGARE**: indicazioni su che cosa è possibile pagare con il servizio *Pago In Rete*
- **COME FARE**: indicazioni su come effettuare i pagamenti
- **PRESTATORI DEL SERVIZIO**: indicazioni sugli istituti di credito che offrono il servizio di pagamento e le commissioni massime applicate
- **ASSISTENZA**: modalità per accedere al servizio di assistenza del MIUR e alle FAQ.

3 Sezione **Documenti** per visualizzare:

- **BROCHURE**: brochure che riassume le caratteristiche principali del sistema *Pago In Rete*
- **MANUALE PAGAMENTI SCOLASTICI**: il presente manuale di supporto per l'utilizzo del servizio per i pagamenti scolastici
- **MANUALE PAGAMENTI MIUR**: manuale di supporto per l'utilizzo del servizio per i pagamenti a favore del Miur
- **TESTIMONIANZE**: video di alcuni utenti che hanno usato *Pago In Rete* per i pagamenti scolastici

È possibile effettuare l'accesso al servizio *Pago In Rete* anche dalla propria Area Riservata del portale del MIUR tramite il link "Accesi a Pago In Rete".

6

Area riservata

Ciao

- [Accedi a Assistenti di lingua italiana all'estero](#)
- [Accedi a Istanze On Line](#)
- [Accedi a Pago In Rete](#)
- [Accedi a Piattaforma Alternanza Scuola Lavoro](#)
- [Accedi a PON - Gestione Enti Locali](#)
- [Accedi a Portale della governance della formazione](#)
- [Accedi a Portale SIDI](#)
- [I tuoi dati personali](#)
- [Cambia password](#)
- [Esci](#)

Quando l'utente effettua il primo accesso il sistema richiede di visionare le condizioni generali del servizio e di fornire il proprio consenso. Il sistema richiede una sola volta il consenso, indispensabile per la fruizione del servizio.

Accettazione del servizio

Prima di poter utilizzare PagoInRete è necessario leggere l'informativa e fornire il consenso all'abilitazione del servizio di pagamento

Condizioni generali:

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice privacy).

1. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, si informa l'interessato che i dati personali forniti per il pagamento on line degli avvisi di pagamento telematici sul sistema PagoInRete sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati in modo cartaceo ed elettronico dal MIUR per le sole finalità connesse alla gestione del pagamento.

2. Tali dati personali saranno comunicati e raccolti anche da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) utilizzati per l'esecuzione della transazione e certificati dal sistema nodo dei pagamenti pagoPA di AgID.

Termini e condizioni:
Dichiaro di aver letto e di accettare le condizioni generali

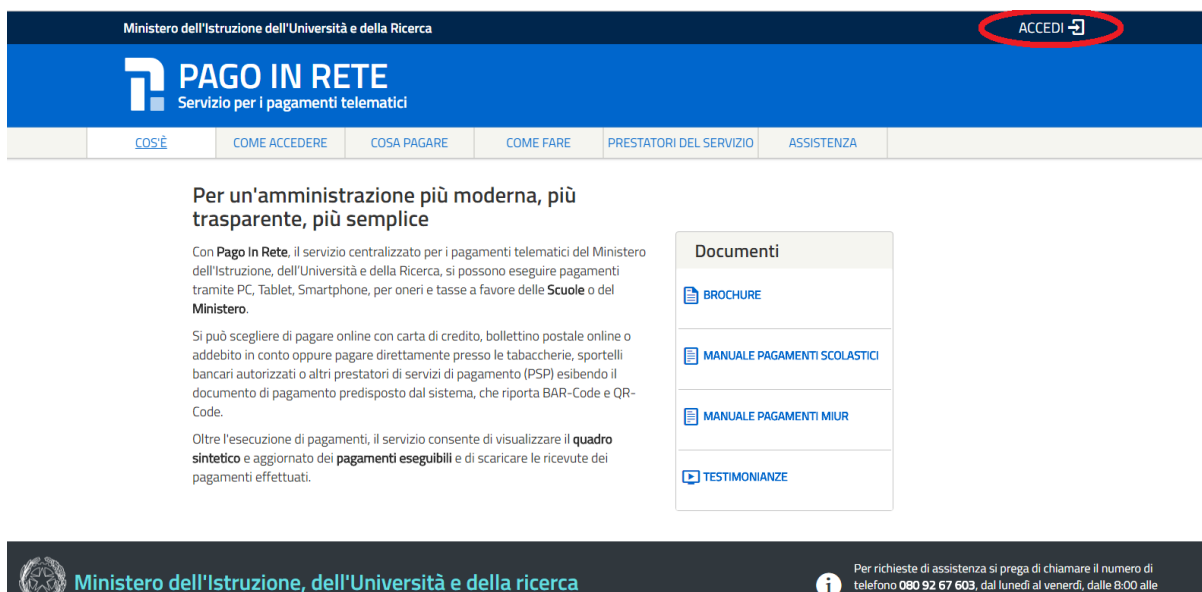
☒ Accetto

INVIA

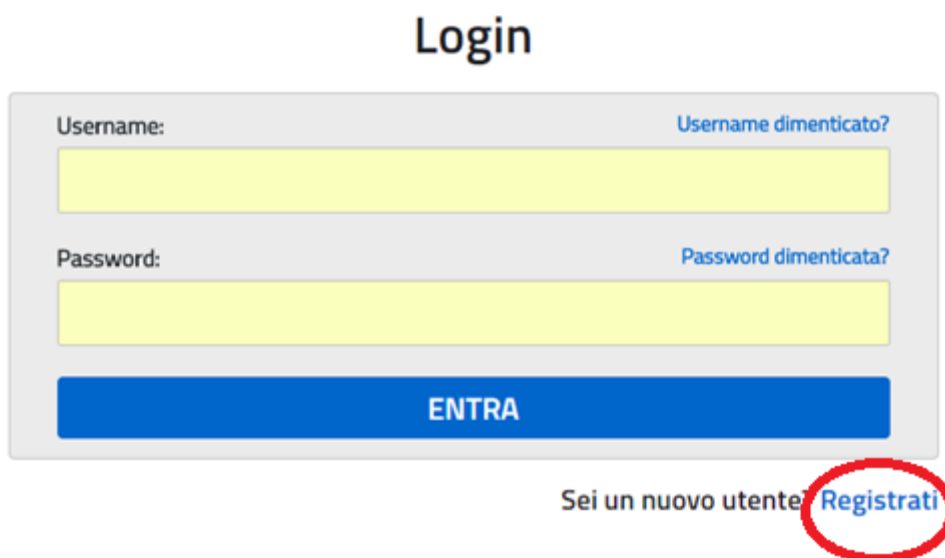
1.2. Registrazione al portale MIUR

Gli utenti che non sono registrati al portale del MIUR per accedere al servizio *Pago In Rete* devono effettuare la registrazione.

Per effettuare la registrazione al servizio occorre cliccare sul pulsante “Accedi”, posizionato in alto a destra nella pagina di benvenuto.



Nella pagina di Login l'utente attiva il comando “Registrati”.



Il sistema apre la pagina per effettuare la registrazione all'interno della quale l'utente può scaricare il manuale con le istruzioni.

8

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1

Passaggio 2

Passaggio 3

Passaggio 4

Codice fiscale *:

Inserisci il tuo codice fiscale

Controllo di sicurezza: selezionare la casella sottostante

☐

Non sono un robot



reCAPTCHA
Privacy - Termini

PASSAGGIO 2

[← Torna indietro](#)

I campi con asterisco () sono obbligatori*

Bisogno di aiuto? [Scarica il manuale](#)

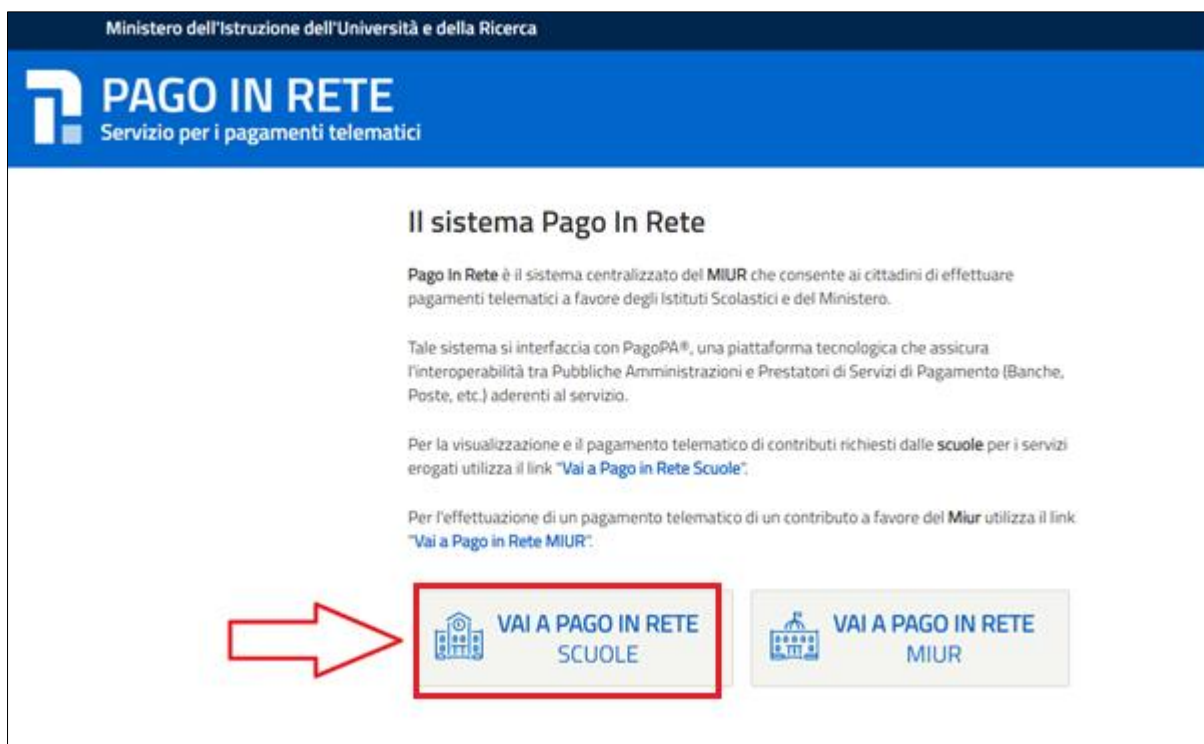


2. PAGAMENTI SCOLASTICI

2.1. Home Page “Pago In Rete Scuola”

L'utente effettua l'accesso al servizio *Pago In Rete* e il sistema prospetta la pagina descrittiva del servizio dedicato agli utenti e pone la scelta se fruire del servizio di visualizzazione dei pagamenti scolastici o dei pagamenti a favore del MIUR.

Per la visualizzazione e di pagamento telematico dei contributi richiesti dalle scuole per i servizi erogati l'utente deve cliccare sul pulsante “VAI A PAGO IN RETE SCUOLE” oppure attivare il link omonimo.



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

PAGO IN RETE
Servizio per i pagamenti telematici

Il sistema Pago In Rete

Pago In Rete è il sistema centralizzato del **MIUR** che consente ai cittadini di effettuare pagamenti telematici a favore degli Istituti Scolastici e del Ministero.

Tale sistema si interfaccia con **PagoPA®**, una piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, etc.) aderenti al servizio.

Per la visualizzazione e il pagamento telematico di contributi richiesti dalle **scuole** per i servizi erogati utilizza il link “**Vai a Pago in Rete Scuole**”.

Per l'effettuazione di un pagamento telematico di un contributo a favore del **Miur** utilizza il link “**Vai a Pago in Rete MIUR**”.

VAI A PAGO IN RETE SCUOLE

VAI A PAGO IN RETE MIUR

Il sistema indirizza l'utente alla seguente home page riservata per i pagamenti a favore degli Istituti Scolastici.

10



1 L'utente ha la possibilità di navigare tra le pagine:

- **Home:** pagina iniziale che illustra il sistema, riporta gli aggiornamenti sugli avvisi e le notizie pubblicate. Inoltre, nella pagina sono riportati i collegamenti al manuale utente e alle FAQ disponibili nell'area pubblica di *Pago In Rete*.
- **Versamenti volontari:** pagina all'interno della quale è possibile ricercare una scuola e visualizzare le contribuzioni generate con le relative causali.
- **Visualizza pagamenti:** pagina operativa che consente all'utente di:
 - ricercare e visualizzare gli avvisi telematici notificati dalle scuole di frequenza;
 - eseguire dei pagamenti telematici;
 - visualizzare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati;
 - scaricare le attestazioni di pagamento.
- **Gestione consensi:** pagina all'interno della quale l'utente può dare o revocare il consenso alla ricezione delle e-mail di notifica previste dal sistema. L'utente può selezionare "Sì" o "No" in risposta alle seguenti domande:



- Vuoi ricevere una notifica quando la scuola emette un avviso di pagamento intestato all'alunno a te associato?
- Vuoi ricevere una notifica quando un avviso intestato all'alunno a te associato viene pagato?
- Vuoi ricevere una notifica quando effettui una transazione di pagamento?

NOTA BENE: Il sistema notifica al rappresentante di classe gli avvisi telematici che riguardano gli alunni della classe. Per gli utenti che sono anche rappresentanti di classe il consenso o la revoca alla ricezione della notifica dell'emissione di un avviso di pagamento ha effetto anche sulla ricezione della notifica dell'evento con l'elenco degli avvisi della classe.

Inizialmente il sistema imposta come scelta predefinita il consenso alla ricezione di tutte le tipologie di notifiche via e-mail. Ogni variazione dei consensi effettuata dall'utente viene memorizzata ed utilizzata per gestire l'invio delle successive notifiche previste dal sistema.

- **Richiedi assistenza:** pagina informativa sulle modalità per ricevere assistenza sul servizio.

2 In alto a destra sono riportate le informazioni sull'utente collegato (Cognome e Nome) e i pulsanti per accedere alla propria area riservata e uscire dall'applicazione.

3 Nel riquadro centrale della Home page vengono riportati gli **aggiornamenti** in merito allo stato dei pagamenti notificati dalla scuola:

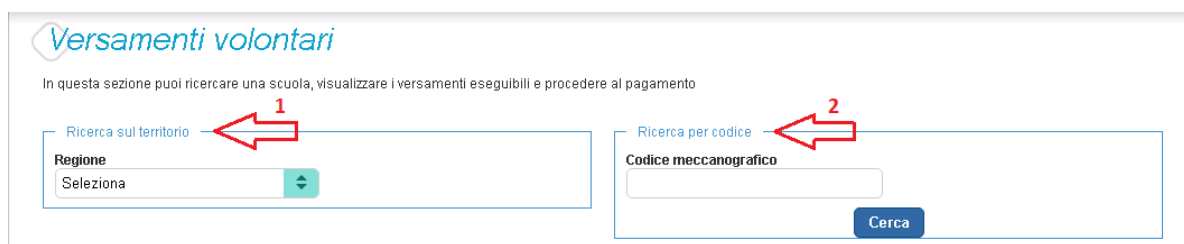
- Avvisi nuovi: numero degli avvisi di pagamento notificati dalle scuole di frequenza non ancora visualizzati dall'utente;
- Avvisi scaduti: numero di avvisi per i quali non si è provveduto al pagamento entro i termini richiesti dalle scuole;
- Avvisi in scadenza: numero di avvisi telematici da pagare entro 7 giorni.

4 Nella parte inferiore il sistema visualizza le news e le comunicazioni, come ad esempio i periodi programmati di chiusura o sospensione del servizio.

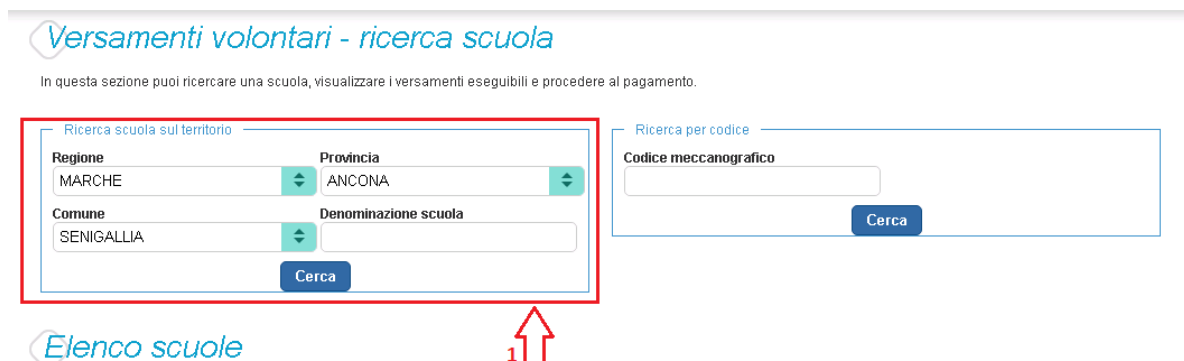
2.2. Versamenti volontari

L'utente può ricercare i pagamenti volontari resi eseguibili dalle scuole di frequenza dei figli accedendo alla pagina "Versamenti volontari". La scuola stabilisce se l'importo prospettato può essere modificato e la data di scadenza fino alla quale sono ricercabili e validi.

Il sistema *Pago In Rete* prevede due modalità di ricerca della scuola: la ricerca territoriale (1) o la ricerca puntuale per codice meccanografico (2).



Ricerca territoriale



Elenco scuole

CODICE MECCANOGRAFICO	DENOMINAZIONE SCUOLA	INDIRIZZO	AZIONI
#Codice meccanografico scuola 1	Istituto scolastico 1	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	
#Codice meccanografico scuola 2	Istituto scolastico 2	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	
#Codice meccanografico scuola 3	Istituto scolastico 3	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	

Pagina 1





1 In questa sezione l'utente ricerca la scuola di suo interesse partendo dalla selezione da un elenco a discesa della regione, successivamente seleziona la provincia ed infine il comune, quindi aziona il pulsante "Cerca". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando l'elenco delle scuole del comune selezionato dall'utente. Per una ricerca puntuale dopo la selezione del comune l'utente può inserire la denominazione della scuola. Per ogni scuola dell'elenco il sistema visualizza il codice meccanografico, la denominazione e l'indirizzo.

2 Per visualizzare le contribuzioni volontarie eseguibili l'utente aziona l'icona "lente" in corrispondenza della scuola di suo interesse.

3 Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".

4 Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Ricerca per codice meccanografico

Versamenti volontari - ricerca scuola

In questa sezione puoi ricercare una scuola, visualizzare i versamenti eseguibili e procedere al pagamento.

Ricerca scuola sul territorio

Regione
Seleziona

Cerca

Ricerca per codice

Codice meccanografico
Codice meccanografico scuola

Cerca

Elenco scuole

Pagine 1

CODICE MECCANOGRAFICO	DENOMINAZIONE SCUOLA	INDIRIZZO	AZIONI
/Codice meccanografico scuola	.Istituto scolastico	Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)	

4 
 **3**

2 

1 

1 In questa sezione l'utente inserisce il codice meccanografico della scuola e aziona il pulsante "Cerca". Il sistema aggiorna la pagina visualizzando i dati della scuola ricercata (denominazione scuola e indirizzo).

2 Per visualizzare i pagamenti creati dalla scuola l'utente aziona l'icona "lente".

3 Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".

4 Per cercare una nuova scuola l'utente aziona il pulsante "Cancella".

Dopo che l'utente ha selezionato la scuola di suo interesse e ha attivato l'icona "lente" il sistema apre una pagina all'interno della quale è riportato l'elenco delle richieste di contribuzione generate dalla scuola, come mostrato nella figura seguente.

14

Versamenti volontari - causali per scuola

Codice meccanografico: Denominazione scuola:
Codice scuola **Istituto scolastico**

Indirizzo:
Via xxxx, n. xx SENIGALLIA (AN)

Filtra per causale:

1 **2** **Cerca** **Cancella** **3**

Lista versamenti eseguibili

4

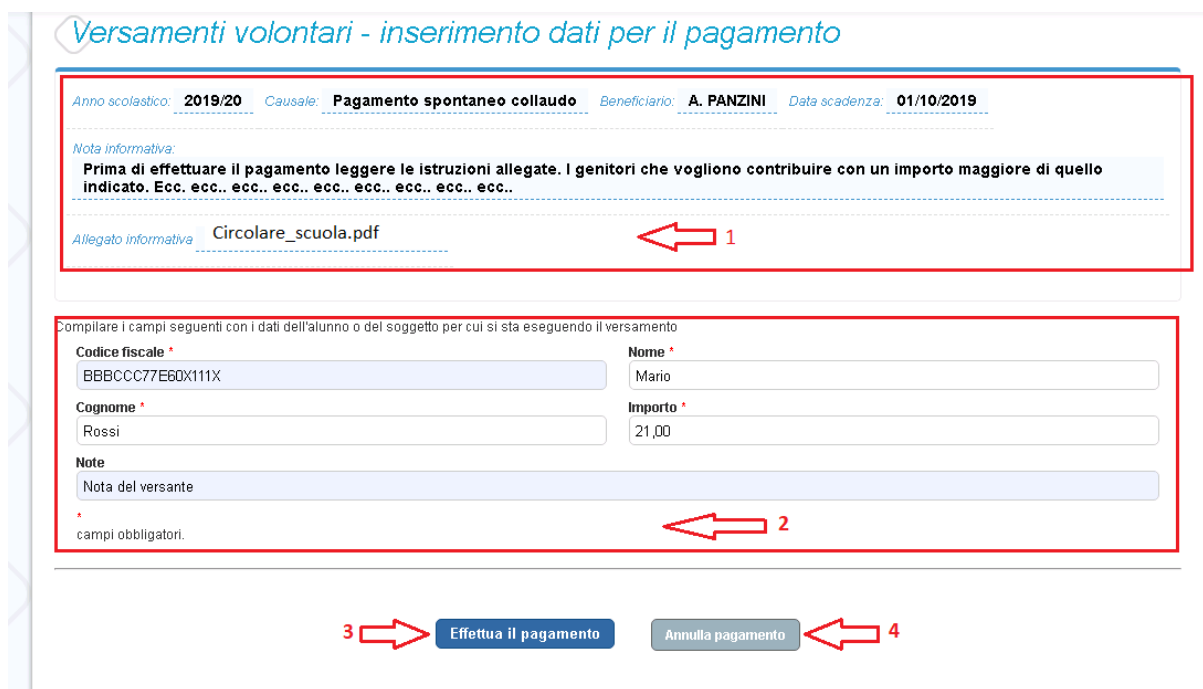
ANNO SCOLASTICO	CAUSALE	BENEFICIARIO	DATA SCADENZA	IMPORTO (€)	AZIONI
2019/20	Pagamento spontaneo	Istituto scolastico	01/10/2019	21.00	<€ 5
2019/20	Contributo diario scolastico	Istituto scolastico	01/06/2020	10.00	<€
2019/20	Erogazione liberale	Istituto scolastico	30/09/2019	10.00	<€
2019/20	Importo fisso	Istituto scolastico	31/10/2019	1.00	<€

6 **Chiudi**

- 1 In questo campo l'utente può inserire il testo della casuale da ricercare.
- 2 l'utente aziona il pulsante "Cerca" per cercare la richiesta di contribuzione corrispondente alla causale inserita.
- 3 Per azzerare la ricerca precedente e inserire una nuova causale e l'utente aziona il pulsante "Cancella".
- 4 Il sistema visualizza l'elenco impaginato delle contribuzioni eseguibili con tutte le informazioni: anno scolastico di riferimento, causale, beneficiario (la scuola stessa o l'Agenzia delle Entrate per le tasse), la data di scadenza (data fino a quando il versamento sarà visibile e pagabile), l'importo richiesto/proposto dalla scuola e l'icona per effettuare il pagamento.
- 5 Attivando l'icona "euro" l'utente può procedere con il versamento della contribuzione.
- 6 Per tornare alla Home page l'utente aziona il pulsante "Chiudi".

A fronte dell'attivazione da parte dell'utente dell'icona "euro" il sistema, prima di procedere con la transazione, richiede di alcune informazioni necessarie per effettuare il versamento. Il sistema apre una pagina organizzata come mostrato nella figura seguente.

15



1 In questa sezione il sistema riporta i dati della contribuzione volontaria generata dalla scuola e l'eventuale documento informativo pubblicato dalla scuola.

2 L'utente inserisce i dati dell'alunno per cui sta effettuando il versamento (codice fiscale, nome, cognome) e può compilare il campo note facoltativamente, per fornire indicazioni sul pagamento alla segreteria scolastica. **Se la scuola accetta anche una contribuzione volontaria per un importo diverso** da quello richiesto l'utente sarà abilitato a modificare l'importo prospettato.

3 L'utente attiva il tasto "Effettua il pagamento" per procedere con la transazione.

4 L'utente attiva il tasto "Annulla il pagamento" per annullare la transazione e tornare all'elenco dei versamenti volontari eseguibili.

In relazione ai dati inseriti dall'utente il sistema genera un avviso di pagamento intestato all'alunno indicato e apre la pagina del carrello dei pagamenti, come mostrato nella figura seguente.

Carrello Pagamenti

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
A830038104271909021839536SL6U	Pagamento spontaneo	Rossi Mario	01/10/2019	A. PANZINI	21.00

Totale da pagare in euro:
(escluso commissioni)
[Visualizza commissioni](#)

21.00

Pagamento online

1

Procedi con il pagamento immediato

Pagamento offline

Scarica documento di pagamento

2

3

Annulla pagamento

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

1 Pagamento online attivando il pulsante “Procedi con pagamento immediato” l’utente viene indirizzato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni “pagoPA” dove potrà procedere al pagamento on-line (vedi [Par. 3.3 Pagamento online](#)).

2 Pagamento offline attivando il pulsante “Scarica il documento di pagamento” l’utente scarica il documento di pagamento predisposto dal sistema per effettuare il pagamento degli avvisi posti nel carrello in un secondo momento presso i PSP che offrono il servizio (vedi [Par.3.4 Pagamento offline](#)).

3 Annulla pagamento attivando il pulsante l’utente annulla il pagamento visualizzato e torna alla ricerca dei versamenti volontari.

Al termine della transazione con esito positivo del pagamento l’utente potrà visualizzare l’avviso nella pagina “[Visualizza pagamenti](#)” impostando come filtro “Pagato” e potrà visualizzare la [Ricevuta telematica](#) e scaricare l’[Attestato di pagamento](#).

2.3. Visualizza pagamenti

L'utente può ricercare e visualizzare gli avvisi telematici notificati dalle scuole di frequenza e tutti versamenti volontari eseguiti accedendo alla pagina "Visualizza pagamenti".

In caso di mancata visualizzazione degli avvisi l'utente deve contattare l'istituto scolastico di frequenza dell'alunno per richiedere di essere abilitato alla ricezione delle notifiche degli avvisi.

Il rappresentante di classe per visualizzare e pagare gli avvisi intestati agli alunni per i quali è stato delegato al pagamento potrà richiedere alla segreteria di essere abilitato alla visualizzazione degli avvisi della classe.

Dalla pagina "Visualizza pagamento" l'utente potrà [effettuare il pagamento tramite il servizio Pago In Rete](#) in modalità on-line oppure scaricare un documento per effettuare il pagamento presso tabaccai, ricevitorie ed altri PSP che offrono il servizio di pagamento.

Per ogni pagamento telematico notificato l'utente ha la possibilità accedere ai documenti presenti a sistema: l'eventuale nota informativa allegata dalla scuola e per gli avvisi pagati la ricevuta telematica e l'attestato di pagamento.

La pagina "Visualizza pagamenti" è strutturata nel modo seguente:

1 In questa sezione l'utente ha la possibilità di inserire dei criteri per ricercare gli avvisi di pagamento o le contribuzioni volontarie consentite:

- Data "**Dal**" – "**Al**": selezione da calendario le date per ricercare tutti gli avvisi la cui scadenza è compresa tra le date indicate.
- **Stato**: selezione lo stato dell'avviso in base al quale effettuare la ricerca:
 - *Da pagare*: avvisi creati dalla Scuola e intestati agli alunni associati al versante e non ancora pagati.

- *In attesa di ricevuta*: avvisi che l'utente ha pagato e che sono ancora in attesa di ricevuta telematica, il sistema appena riceve la ricevuta del pagamento effettuato provvede a cambiare automaticamente lo stato dell'avviso in "Pagato".
- *Pagato*: avvisi già pagati per i quali è disponibile la ricevuta telematica.
- *Rimborsato*: pagamenti effettuati che la segreteria scolastica ha rimborsato.
- *Annullato*: avvisi che la segreteria scolastica ha annullato e non sono più da pagare.

- **Codice dell'avviso**: codice identificativo dell'avviso

2 Pulsante "Cerca" per avviare la ricerca con i filtri impostati.

3 In questa sezione il sistema prospetta filtri applicati per la ricerca.

4 Elenco impaginato degli avvisi di pagamento emessi dalle scuole che rispondono ai criteri di ricerca impostati.

5 Per ciascun avviso visualizzato sono riportate le seguenti informazioni:

- Codice avviso: codice identificativo dell'avviso di pagamento.
- Casuale: causale del pagamento richiesto.
- Anno: anno scolastico di riferimento dell'avviso.
- Alunno: cognome e nome dell'alunno intestatario dell'avviso.
- Rata: numero della rata (vuoto se si tratta di un pagamento spontaneo o se il pagamento dell'avviso deve avvenire necessariamente in un'unica soluzione).
- Scadenza: la data entro la quale la scuola richiede che sia fatto il pagamento.
- Beneficiario: Scuola o altro Ente beneficiario dell'avviso (es. Agenzia delle Entrate per le tasse scolastiche).
- Stato: stato di dettaglio dell'avviso, ossia del pagamento richiesto; i valori possibili sono: "Da pagare", "In attesa di ricevuta", "Pagato", "Rimborsato", "Annullato".
- Azioni: icone attraverso le quali l'utente può visualizzare il [dettaglio dell'avviso](#) e i [documenti disponibili](#) per l'avviso.
- Importo: importo dell'avviso di pagamento (vuoto se si tratta di una contribuzione spontanea richiesta per la quale l'utente non ha ancora provveduto al pagamento oppure valorizzato con l'importo del pagamento che è stato effettuato o che è in corso di conclusione).

La lista di avvisi può essere ordinata in modo crescente o decrescente per ciascuna colonna.

6 Collegamento alla pagina [Dettaglio avviso di pagamento](#) dove il sistema visualizza i dati di dettaglio di un avviso.

7 Collegamento alla pagina [Documenti](#) all'interno della quale sono riportati i collegamenti alla [documentazione informativa](#) se allegata dalla scuola, alla [ricevuta telematica](#) e all'[attestato di pagamento](#).

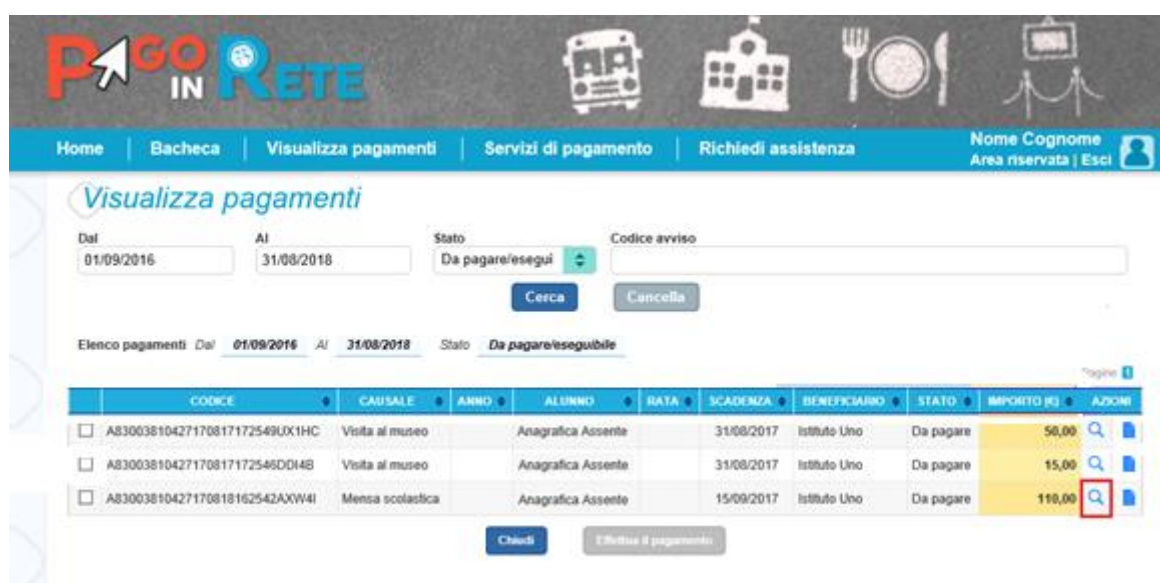
8 Check box per la selezione dell'avviso di pagamento.

9 Pulsante “Chiudi” per chiudere la pagina di visualizzazione dei pagamenti e tornare alla [Home Page](#).

10 Pulsante “Effettua il pagamento” per procedere al pagamento degli avvisi selezionati. Il pulsante è disattivato se l'utente non ha selezionato avvisi.

2.4. Dati di dettaglio di un avviso

L'utente può accedere alle informazioni complete di un avviso riportato nell'elenco della pagina “Visualizza pagamenti” attivando l'icona funzionale lente  disponibile nella colonna “AZIONI”.



	CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
☐	A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	
☐	A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	
☐	A83003810427170818162542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	

Il sistema apre la pagina “Dettaglio avviso di pagamento” nella quale sono riportati i dati di dettaglio dell'avviso. È sempre possibile accedere al dettaglio dell'avviso, qualsiasi sia il suo stato.

Dettaglio Avviso Pagamento

Alunno: Cognome Nome Codice fiscale: H501D H501D 7H501D Sezione: C Classe: 4 Ind. di studio: Plesso/Sede:	Anno scolastico: 2017 Causale: Visita al museo Codice evento pagamento: E83003810427170817172547RONEP Codice avviso: A83003810427170817172549UX1HC Importo avviso (€): 50 .00 Beneficiario: Istituto Uno Data scadenza: 31/08/2017
--	--

Numero Rate: 1	Importo Totale (€): 50.00
------------------------------	---

3 ➡ Chiudi

1 Sezione con le informazioni complessive del pagamento:

- Cognome e nome dell'alunno
- Codice fiscale dell'alunno
- Sezione
- Classe
- Indirizzo di studio
- Plesso/Sede della sua Scuola
- Anno scolastico
- Causale
- Codice dell'evento di pagamento creato dalla scuola al quale appartiene l'avviso
- Codice avviso
- Importo avviso
- Beneficiario
- Data scadenza

2 Numero della rata e importo avviso

3 Attivando il pulsante "Chiudi" il sistema riporta l'utente alla pagina "Visualizza pagamenti".

3. EFFETTUARE UN PAGAMENTO

L'utente, presa visione delle tasse e contributi scolastici notificati dalla scuola e dell'eventuale nota informativa allegata, può provvedere al pagamento attraverso il sistema *Pago In Rete* collegato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni "pagoPA".

È possibile effettuare il pagamento telematico di un singolo avviso o di più avvisi contemporaneamente, selezionando e inserendo gli avvisi che si intende pagare in un carrello virtuale di pagamento.

L'utente potrà provvedere al pagamento immediato oppure scaricare un documento utile per effettuare il pagamento in un secondo momento presso tabaccai, ricevitorie ed altri PSP che offrono il servizio di pagamento.

3.1. Selezione avvisi per il pagamento

L'utente nella pagina "Visualizza pagamenti" ricerca e visualizza gli avvisi scolastici di pagamenti notificati dalle scuole di frequenza che sono da pagare.

L'utente seleziona gli avvisi che intende pagare ed aziona il tasto "Effettua il pagamento". Gli avvisi selezionati vengono dal sistema posti in un carrello virtuale di pagamento.

Di seguito una schermata di esempio con i passi operativi:



Visualizza pagamenti

Dal 01/09/2017 Al 31/08/2018 Stato Da pagare Codice avviso

2 → **Cerca** **Cancella**

Elenco pagamenti Dal 01/09/2017 Al 31/08/2018 Stato Da pagare/eseguibile

	CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
☒	A83003810427171012153232APTNR	Multibeneficiario Entrate		Gianni Verdi		08/12/2017	Agenzia delle entrate	Da pagare	34,00	
☒	E80001520537171016114023VONCW	Evento di prova formazione	2016/17	Maria Rossi	1	31/12/2017	IC	Da pagare	33,33	
☐	E80001520537171016114023YIDZ7	Evento di prova formazione	2016/17	Maria Rossi	2	30/11/2017	IC	Da pagare	33,33	

3 → **Chiudi** **Effettua il pagamento** **4**

1 L'utente seleziona da un elenco a discesa i filtri di ricerca impostando lo stato "Da pagare" per visualizzare tutti gli avvisi ricevuti ancora da pagare.

L'utente può ricercare direttamente un singolo avviso inserendo il codice o restringere la ricerca degli avvisi selezionare un periodo temporale per la data di scadenza (di default tutti i pagamenti da fare nell'anno scolastico).

- 2 L'utente attiva il pulsante "Cerca".
- 3 L'utente seleziona dall'elenco uno o più avvisi avvisi nello stato "Da pagare".
- 4 L'utente attiva il pulsante "Effettua il pagamento" per procedere con il pagamento.
- 5 L'utente attiva il pulsante "Chiudi" se non vuole procedere con il pagamento.

3.2. Carrello del pagamento

Dopo che l'utente ha selezionato i pagamenti da effettuare ed attivato il tasto "Effettua pagamento" e dopo che ha eventualmente inserito i dati integrativi previsti per le contribuzioni volontarie, il sistema apre la pagina "Carrello pagamenti".

Non ci sono limiti al numero di avvisi che l'utente può inserire nel carrello, ma non possono essere stati emessi da più di 5 scuole diverse. La piattaforma pagoPa accetta una richiesta di pagamento di un carrello multi-beneficiario, ma il limite a 5.

La pagina riporta la lista degli avvisi selezionati, l'importo complessivo e due pulsanti per scegliere se procedere con il pagamento immediato oppure scaricare il documento di pagamento per pagare offline.

Il pagamento telematico (online o offline) sarà effettuato tramite un Prestatore di Servizi di Pagamento che ha aderito alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni "pagoPA".

Sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale all'indirizzo

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>

è possibile visualizzare la lista aggiornata e completa dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), le modalità di pagamento consentite da ogni PSP e le eventuali commissioni richieste per il servizio di pagamento offerto.

La commissione richiesta dal PSP per il servizio di pagamento sarà applicata sull'intera transazione di pagamento e non sul singolo avviso posto nel carrello dei pagamenti.

Carrello Pagamenti

The screenshot shows the 'Carrello Pagamenti' interface. At the top right, a blue arrow labeled '23' points left. The main table lists payment items with columns: CODICE AVVISO, CAUSALE, ALUNNO, SCADENZA, BENEFICIARIO, and IMPORTO (€). Below the table, the 'Totale da pagare in euro' is shown as 65,00. There are two main sections: 'Pagamento online' with a button 'Procedi con il pagamento immediato' and 'Pagamento offline' with a button 'Scarica documento di pagamento'. At the bottom, there is a button 'Annulla pagamento'. Red arrows and numbers 1 through 6 point to specific elements: 1 points to the trash icon in the table header, 2 points to the total amount, 3 points to the 'Visualizza commissioni' link, 4 points to the online payment button, 5 points to the offline payment button, and 6 points to the 'Annulla pagamento' button.

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	15,00
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	50,00

Totale da pagare in euro: **65,00** (escluso commissioni) [Visualizza commissioni](#)

Pagamento online
 4 ➡ **Procedi con il pagamento immediato**

Pagamento offline
 5 ➡ **Scarica documento di pagamento**

6 ➡ **Annulla pagamento**

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

La pagina Carrello Pagamenti è strutturata come segue:

1 Lista degli avvisi del carrello con i seguenti dati:

- Codice avviso
- Causale
- Cognome e nome dell'alunno
- Scadenza
- Beneficiario
- Importo avviso

Attivando l'icona cestino  l'utente può eliminare uno o più avvisi dal carrello dei pagamenti, in questo caso il sistema aggiorna la lista degli avvisi e il "Totale da pagare in euro".

2 Totale da pagare: somma degli importi degli avvisi di pagamento presenti nel carrello. Il totale non include l'importo delle commissioni applicate in fase di pagamento dal PSP.

3 **Visualizza commissioni** è il link che permette di accedere alla pagina "Servizi di pagamento".

4 **Pagamento online** attivando il pulsante "Procedi con pagamento immediato" l'utente viene indirizzato alla piattaforma per i pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni "pagoPA" dove potrà procedere al pagamento on-line.

5 **Pagamento offline** attivando il pulsante "Scarica il documento di pagamento" l'utente scarica il documento di pagamento predisposto dal sistema per effettuare il pagamento degli avvisi posti nel carrello in un secondo momento presso i PSP che offrono il servizio.

6 **Annulla pagamento** attivando il pulsante l'utente annulla il carrello di pagamento visualizzato e torna alla pagina precedente.



3.3. Pagamento online

Nella pagina del Carrello pagamenti l'utente sceglie di pagare utilizzando come metodo di pagamento quello immediato e attiva il pulsante "Procedi con il pagamento immediato".

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	15,00
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	50,00

Totale da pagare in euro:
(escluso commissioni)
[Visualizza commissioni](#) **65,00**

Pagamento online
Procedi con il pagamento immediato

Pagamento offline
Scarica documento di pagamento

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

Annulla pagamento

Il sistema indirizza l'utente sulla piattaforma dei pagamenti "pagoPA" dove potrà procedere al pagamento selezionando la modalità e il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che preferisce.

L'utente viene successivamente indirizzato sulla pagina del PSP da lui selezionato dove può completare la transazione di pagamento. Sul sito del PSP l'utente inserirà i dati richiesti per l'esecuzione del pagamento (es. le proprie credenziali di accesso, dati della carta di credito o altro)².

La commissione applicata per i pagamenti effettuati con questa modalità è relativa a una sola transazione a prescindere dal numero di avvisi inseriti dall'utente nel carrello e fino a un massimo di 5 beneficiari diversi.

In [allegato](#) si riporta la guida con tutti i passi da seguire per completare la transazione di pagamento online.

Eseguita la transazione di pagamento sul sito del PSP l'utente viene reindirizzato sul sito del MIUR dove gli viene proposto un messaggio sull'esito della transazione di pagamento effettuata.

In caso di **esito positivo** gli avvisi del carrello dei pagamenti verranno posti nello stato "In attesa di ricevuta" e il messaggio visualizzato dal sistema è il seguente:

² Pago In Rete non archivia alcun dato relativo alla carta di credito o al conto corrente che l'utente inserisce sul sito del PSP e sulla piattaforma pagoPA.



Alla ricezione della ricevuta telematica (RT) inviata da pagoPA il sistema aggiornerà lo stato di ogni avviso pagato con la transazione di pagamento in “Pagato”.

Lo stato aggiornato degli avvisi sarà visibile anche dalla scuola, l’utente che ha effettuato il pagamento non deve portare alcuna ricevuta di pagamento.

In caso di **esito negativo o di annullamento** della transazione di pagamento gli avvisi del carrello verranno posti nello stato “In attesa di ricevuta” e il messaggio visualizzato dal sistema è il seguente:



Alla ricezione della ricevuta telematica (RT) inviata da pagoPA il sistema aggiornerà lo stato di ogni avviso della transazione di pagamento che non è andata a buon fine. Tutti gli avvisi non pagati torneranno nello stato “Da Pagare”.

L’utente dopo avere effettuato il pagamento riceverà dal sistema via e-mail la notifica con l’esito della transazione, positiva o negativa, e il dettaglio degli avvisi presenti nel carrello.

In caso di esito positivo l’utente che ha effettuato il pagamento potrà visualizzare i dati della transazione consultando la [Ricevuta telematica](#) nella pagina “Documenti” di ogni avviso del carrello.

Tutti i versanti associati agli alunni intestatari degli avvisi del carrello pagato riceveranno via e-mail la notifica di avvenuto pagamento e accedendo al sistema potranno scaricare l’[Attestazione di pagamento](#) valida ai fini fiscali.

Il sistema invia le e-mail di notifica agli indirizzi di contatto forniti in fase di registrazione dagli utenti e sulla base di quanto da loro indicato nella pagina “Gestione consensi”.

NOTA BENE

Durante la transazione di pagamento sul sito del PSP prescelto l'utente per annullare il pagamento deve utilizzare i link e i tasti presenti sulla pagina. **È sconsigliato l'utilizzo della freccia Indietro/Back del browser.** Nel caso in cui l'utente utilizzi il tasto Indietro/Back del browser il pagamento rimane bloccato fino a quando il PSP non annulla la sessione aperta con la richiesta di pagamento. Il blocco può durare anche un'ora durante la quale l'utente non può tentare di nuovo il pagamento.

3.4. Pagamento offline

Questa modalità consente all'utente di stampare il documento di pagamento predisposto dal sistema e contenente il codice interbancario CBILL, il QR Code e il Bollettino postale PA, per poter effettuare il pagamento degli avvisi inseriti nel carrello presso uno dei PSP abilitati e presso gli uffici postali. La sezione con il Bollettino postale PA è presente solo se il conto beneficiario indicato dalla scuola è un conto corrente postale.

Nella pagina "Carrello pagamenti" l'utente attiva il pulsante "Scarica documento di pagamento" e il sistema esegue il download del documento di pagamento che riporta le informazioni per il pagamento degli avvisi presenti nel carrello. L'utente può utilizzare le funzionalità del browser per stampare e/o salvare il documento di pagamento.

Carrello Pagamenti

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
CODICE AVVISO UNO	ASSICURAZIONE	NOMINATIVO 1	30/09/2018	ISTITUTO UNO	8,50
CODICE AVVISO DUE	SERVIZI SCOLASTICI	NOMINATIVO 2	29/09/2018	ISTITUTO UNO	150,00

Totale da pagare in euro: **158,50**
(escluso commissioni)
[Visualizza commissioni](#)

Pagamento online: **Procedi con il pagamento immediato**

Pagamento offline: **Scarica documento di pagamento**

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

Annulla pagamento

Con il documento è possibile pagare:

- Collegandoti al sito della tua Banca e utilizzando i servizi di Home banking per effettuare il pagamento con addebito in conto o con carta di credito seguendo le istruzioni fornite dalla tua banca per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni con pagoPA utilizzando il codice interbancario CBILL.

- Recandoti presso gli sportelli bancari o gli ATM abilitati utilizzando il codice IUV e i dati dell'ente creditore e seguendo le istruzioni fornite e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Recandoti presso i PSP abilitati presenti sul territorio, quali ricevitorie, tabaccai e supermercati, e altri, utilizzando il codice QR code e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Recandoti presso tutti gli Uffici Postali utilizzando la sezione Bollettino Postale PA se presente nel documento e pagando in contanti o con carte credito/debito.
- Collegandoti ai canali digitali di Poste Italiane e utilizzando la sezione Bollettino Postale PA se presente nel documento e pagando con carte di credito.
- Accedendo all'APP della tua Banca o di un PSP abilitato e utilizzando il QR Code presente nel documento e pagando con carte di credito o con plafond precaricati.

La lista di tutti i PSP abilitati che consentono il pagamento tramite pagoPA è riportata sul sito di AgID all'indirizzo:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>

Di seguito si riportano alcuni esempi di documento di pagamento, scegliendo questa modalità l'utente dovrà pagare le eventuali commissioni previste dal PSP presso il quale effettuerà il pagamento per ogni gruppo di avvisi presenti nel carrello con lo stesso beneficiario.

Il documento di pagamento che il sistema predispone contiene tante sezioni quanti sono i beneficiari dei pagamenti inseriti dall'utente nel carrello. Riportiamo tre esempi per illustrare le varie situazioni.

Esempio 1

L'utente ha inserito nel carrello un solo avviso di pagamento, in questo caso il documento avrà una sola pagina (un solo beneficiario) nella quale come destinatario vengono riportati nome, cognome e codice fiscale dell'alunno intestatario dell'avviso e come oggetto del pagamento la causale dell'avviso. Il documento contiene il codice CBILL, il QR code e i dati per effettuare il pagamento presso il PSP. In questa pagina è presente anche la sezione "Bollettino postale PA" solo se il conto beneficiario è un conto corrente postale.

Esempio 2

L'utente ha inserito nel carrello più di un avviso di pagamento con la stessa causale (appartenenti allo stesso evento creato dalla scuola), in questo caso il documento riporterà nella prima pagina come destinatario nome, cognome e codice fiscale del versante (l'utente che ha creato il carrello dei pagamenti) e come oggetto del pagamento la causale dell'evento. La prima pagina del documento contiene il codice CBILL, il QR code e i dati per effettuare il pagamento presso il PSP e la sezione "Bollettino postale PA" se il conto beneficiario è un conto corrente postale. Nella seconda pagina del documento vengono riportati nome, cognome e codice fiscale del versante (l'utente che ha creato il carrello dei pagamenti) e i dati di dettaglio

degli avvisi che ha scelto di pagare. La commissione applicata dal PSP sarà relativa a una sola transazione di pagamento a prescindere dal numero di avvisi nel carrello dei pagamenti.

Esempio 3

L'utente ha inserito nel carrello più avvisi di pagamento aventi causali diverse ed emessi da scuole diverse (più beneficiari), in questo caso il documento sarà composto da tante sezioni quanti sono i beneficiari. Ogni sezione sarà organizzata con una prima pagina dove come oggetto del pagamento sarà riportata la causale generica "Tasse e contributi" e nome, cognome e codice fiscale del versante (l'utente che ha creato il carrello dei pagamenti). Nella prima pagina del documento sarà presente il codice CBILL, il QR code e i dati per effettuare il pagamento presso il PSP e la sezione "Bollettino postale PA" se il conto beneficiario è un conto corrente postale. Nella seconda pagina di ogni sezione vengono riportati nome, cognome e codice fiscale del versante (l'utente che ha creato il carrello dei pagamenti) e i dati di dettaglio degli avvisi che ha scelto di pagare con le relative causali.

Il PSP applicherà tante commissioni quanti sono i beneficiari degli avvisi (una transazione per ogni scuola a prescindere dal numero di avvisi che l'utente ha inserito nel carrello dei pagamenti).

NOTA BENE

Nel caso in cui il conto corrente beneficiario del pagamento indicato dalla scuola sia un conto corrente postale nel documento di pagamento è presente anche la sezione "Bollettino postale PA" che consente all'utente di pagare presso tutto gli uffici postali.

Di seguito un esempio della sezione "Bollettino postale PA".

BOLLETTINO POSTALE PA		BancoPosta	RATA UNICA entro il 31/12/2018
Posteitaliane		€ sul C/C n. 88 88888	Euro 110.00
 ciruito bollettino postale BancoPosta	Intestato a ISTITUTO SUPERIORE Destinatario - Oggetto del pagamento Test evento MIUR Codice avviso Tipo Cod. Fiscale Ente Creditore 0010 0000 0021 3971 18 P1		
Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore AUT. DB/SISB/GEN P1-PDF 47149 DEL 22.03.2019			



Esempio di documento di pagamento con la sezione "Bollettino postale PA"



AVVISO PAGAMENTO



CAUSALE PAGAMENTO

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale alunno

NOME SCUOLA

Nome e cognome alunno

L'utente può richiedere assistenza al numero 0809267603 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

100.00 Euro entro il **20/05/2019**

Puoi pagare con una **unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

Collegandoti al sito del MIUR oppure collegandoti al sito della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 20/05/2019

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario Nome e Cognome alunno

Ente Creditore Nome scuola

Oggetto del pagamento **Causale pagamento**

Codice CBILL 00001

Codice Avviso 0010 0000 0000 1150 74

Euro **100.00**

Cod. Fiscale Ente Creditore

BOLLETTINO POSTALE PA

BancoPosta

RATA UNICA entro il 20/05/2019

Posteitaliane



sul C/C n. **123456**

Euro

100.00



ciruito
bollettino postale
BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

AUT. DB/SISB/GEN P1-PDF 47149 DEL 22.03.2019

Intestato a ISTITUTO DI ISTRUZIONE

Destinatario Nome e Cognome alunno

Oggetto del pagamento **Causale pagamento**

Codice avviso
0010 0000 0000 1150 74

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore



Esempio di documento di pagamento a due pagine - Pagina 1

30



AVVISO PAGAMENTO



Causale pagamento

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale

Nome scuola

Nome Cognome

MIUR

L'utente può richiedere assistenza al numero
0809267603 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì
dalle 08:00 alle 18:30

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista canali di pagamento su www.pagopa.gov.it
9.00 Euro entro il 31/03/2019

Puoi pagare con **una unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

Collegandoti al sito del MIUR oppure collegandoti al sito della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL


PAGA SUL SITO O CON LE APP

In Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE ED ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 31/03/2019

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario | Nome Cognome

Euro 9.00

Ente Creditore | Nome scuola

Oggetto del pagamento | Causale pagamento
appoggio

Cod. Fiscale Ente
Creditore

Codice CBILL 00001

Codice Avviso 000000000080811



Esempio di documento di pagamento a due pagine - Pagina 2

31



CARRELLO BENEFICIARIO



Causale pagamento

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale

VERSANTE Cod. Fiscale

Nome scuola

Nome Cognome

Causale Evento: Causale pagamento		
Codice Avviso: A83003810427181204123027RMRAJ	Scadenza: 31/03/2019	Importo: 4.50
Dati Pagatore: Nome1 Cognome1	Codice Fiscale: Codice fiscale1	
Causale Evento: Causale pagamento		
Codice Avviso: A83003810427181204123027T75BS	Scadenza: 31/03/2019	Importo: 4.50
Dati Pagatore: Nome2 Cognome2	Codice Fiscale: Codice fiscale2	
TOTALE		EURO 9.00



4. DOCUMENTI

L'utente può accedere alla pagina "Documenti" attivando l'icona funzionale  presente nella colonna AZIONI nella ricerca avvisi.

Nella pagina "Documenti" possono essere presenti i tasti funzionali riportati nella figura seguente.



1 [Ricevuta telematica](#) per la visualizzazione della ricevuta telematica del pagamento. Il documento è presente solo se l'avviso è stato pagato tramite il servizio *Pago In Rete*.

2 [Attestazione di pagamento](#) per effettuare lo scarico dell'attestazione di pagamento. Il documento è presente solo se l'avviso è stato pagato tramite il servizio *Pago In Rete*.

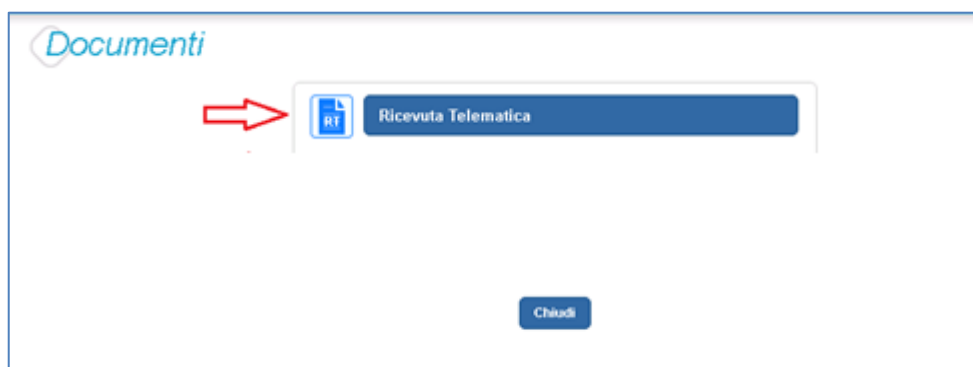
3 [Informativa evento](#) per effettuare lo scarico della nota informativa. Il documento è presente solo se la scuola ha allegato un documento all'evento di pagamento (ad esempio il programma della gita).

4 Per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi".

4.1. Visualizzare la ricevuta telematica

La ricevuta di pagamento è disponibile per gli avvisi che sono stati pagati utilizzando il servizio Pago In Rete.

La ricevuta telematica è visualizzabile dall'utente che ha effettuato la transazione di pagamento con esito positivo ed è accessibile dalla pagina "Documenti".



Il sistema apre la pagina "Ricevuta telematica" che è strutturata nel modo seguente:

Ricevuta Telematica

Dati della Ricevuta telematica pagoPA rilasciata dal PSP

CF Beneficiario: Codice fiscale	Denominazione Beneficiario: Nome Scuola	IUV: 000000000101633
Causale del versamento: /RFB/000000000101633/30.00	Importo operazione: € 30.00	Data dell'operazione: 02/04/2019 12:09
Denominazione PSP: Nome PSP	Codice identificativo PSP: Codice PSP	Numero univoco assegnato al pagamento dal PSP: Imrq1a29u331hno22wfn5yx346u84x3n
Esito: Positivo	Dati del versante: Nome Cognome (C.F. Codice fiscale)	

Con la suddetta transazione è stato effettuato il pagamento delle contribuzioni relative ai seguenti avvisi:

Codice avviso	Causale	Rata	Pagatore	Data scadenza avviso	Importo
A83003810427190401171859TCV6S	Causale 1		Nome 1 Cognome 1 (C.F. Codice fiscale 1)	20/05/2019	€ 15.00
A8300381042719040210234516M8T	Causale 1		Nome 2 Cognome 2 (C.F. Codice fiscale 2)	01/05/2019	€ 15.00

3 Chiudi 4 Stampa RT

1 In questa sezione della pagina "Ricevuta telematica" il sistema riporta i dati della transazione di pagamento:

- Codice fiscale e denominazione beneficiario
- Codice IUV

- Causale del versamento
- Importo operazione
- Data e ora dell'operazione
- Denominazione e codice identificativo PSP
- Numero univoco assegnato al pagamento dal PSP
- Esito positivo
- Nome, cognome e codice fiscale del versante

2 In questa sezione il sistema riporta la lista degli avvisi pagati nella transazione con esito positivo:

- Codice avviso
- Causale
- Rata
- Nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'avviso
- Data scadenza
- Importo

3 Per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi". La ricevuta telematica sarà anche inoltrata per mail all'indirizzo di contatto del versante che ha effettuato il pagamento.

4 Per stampare la ricevuta l'utente può attivare il pulsante "Stampa RT".

I dati della ricevuta telematica visualizzati sono gli stessi contenuti nella mail di notifica che il sistema invia all'utente che ha effettuato il pagamento se ha dato il consenso a riceverla.

La ricevuta telematica è disponibile anche per la scuola che potrà prendere visione dei dati del pagamento effettuato dall'utente.

4.2. Scaricare l'attestato di pagamento

L'attestazione di pagamento viene prodotta automaticamente dal sistema solo per gli avvisi pagati tramite il servizio Pago In Rete e sarà disponibile dopo la ricezione della ricevuta telematica. Tale documento può essere utilizzato per richiedere le detrazioni fiscali delle spese scolastiche.

Il file contenente l'attestazione **può essere scaricato da tutti i versanti che la scuola ha associato all'alunno** intestatario dell'avviso pagato, a prescindere da chi ha provveduto ad eseguire il pagamento (utente stesso/altro versante/rappresentante di classe delegato). Il rappresentante di classe non è abilitato allo scarico dell'attestazione dei pagamenti effettuati per conto dei genitori degli alunni della classe.

L'attestazione non sarà disponibile per i pagamenti che il genitore ha effettuato senza utilizzare il servizio Pago In Rete (es. bonifici diretti sul conto della scuola).

L'attestato di pagamento è scaricabile dagli utenti abilitati dalla pagina "Documenti" solo per gli avvisi che sono nello stato "Pagato" attivando il pulsante "Attestato di pagamento".

35



Il sistema Pago In Rete esegue il download di un file in formato "PDF" nel quale sono riportate le informazioni che attestano l'avvenuto pagamento dell'avviso.

Di seguito un esempio di attestazione di pagamento.

[Denominazione della scuola]
C.F. [CF della scuola]

Oggetto: Attestazione di pagamento

Con la presente si attesta che è stato effettuato il versamento telematico
a titolo di “[CATEGORIA CAUSALE]”

per la causale	[CAUSALE EVENTO]
rata (solo se presente)	[rata N/M]
per conto di	[NOME PAGATORE] [COGNOME PAGATORE] (C.F. [C.F. PAGATORE])
a favore del beneficiario	[DENOMINAZIONE BENEFICIARIO] (C.F. [CF BENEFICIARIO])
di importo pari a	€ [IMPORTO AVVISO].

Il versamento è stato eseguito tramite il sistema dei pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione, *pagoPA*, utilizzando il servizio *Pago In Rete* del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca.

Dettagli della ricevuta telematica del pagamento eseguito, rilasciata dal Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP):

data dell’operazione	[DATA ORA OPERAZIONE]
Identificativo Univoco Versamento	[IUV]
codice identificativo PSP	[ID PSP]
denominazione PSP	[NOME PSP]
numero univoco assegnato al pagamento dal PSP	IUR
importo dell’operazione	€ [IMPORTO]
causale del versamento	[CAUSALE VERSAMENTO]

Il presente attestato è rilasciato a richiesta dell’interessato, per gli usi consentiti dalla legge.

Roma, [Data dell’operazione]

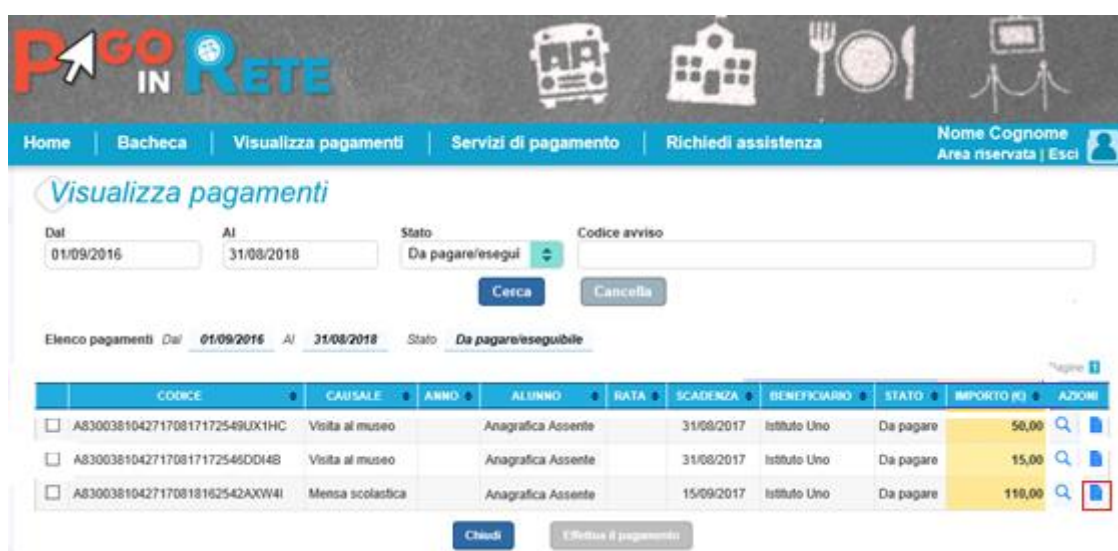
Esenzione dall’imposta di bollo di cui all’art. 5, comma 1, e art. 11 della Tabella annessa al DPR n. 642 del 1972.

4.3. Visualizzare informativa

La scuola può opzionalmente predisporre un file per fornire maggiori indicazioni agli utenti in merito alla contribuzione richiesta e notificata con l'avviso telematico.

Il contenuto del file predisposto dalla scuola e pubblicato per le famiglie può servire per informare ad esempio sulle finalità di utilizzo del contributo volontario, indicare le fasce per la contribuzione ridotta per ISEE, fornire il programma di dettaglio di un viaggio di istruzione o altro ancora.

Per visualizzare l'informativa eventualmente pubblicata dalla scuola, l'utente dalla pagina "Visualizza pagamenti" attiva l'icona "Documenti"  disponibile nella colonna "AZIONI" per accedere alla pagina che contiene la documentazione disponibile per l'avviso.



CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	
A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	
A83003810427170818162542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	

Se la scuola ha allegato all'avviso un documento di informativa l'utente visualizzerà il pulsante "Informativa evento" e potrà scaricare il file.



Documenti

- Ricevuta Telematica
- Attestazione di Pagamento
- Informativa evento**

Chiudi

5. ASSISTENZA

38

L'utente sceglie di attivare il collegamento "Richiedi assistenza" per visualizzare le modalità e i contatti per richiedere assistenza e gli orari di disponibilità del servizio, come mostra la figura seguente.

Richiedi assistenza



Per richiedere assistenza contattare il numero di telefono 080 9267603

Il servizio sarà attivo nei giorni feriali
dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:30

Chiudi

6. ALLEGATO A: Guida al pagamento online sulla piattaforma pagoPA

39

Passo 1 L'utente dopo avere azionato il pulsante "Procedi con il pagamento immediato" viene reindirizzato su PagoPA che gli presenta questa pagina.

Passo 2 Nell'esempio che riportiamo l'utente sceglie l'opzione "Entra con la tua mail".

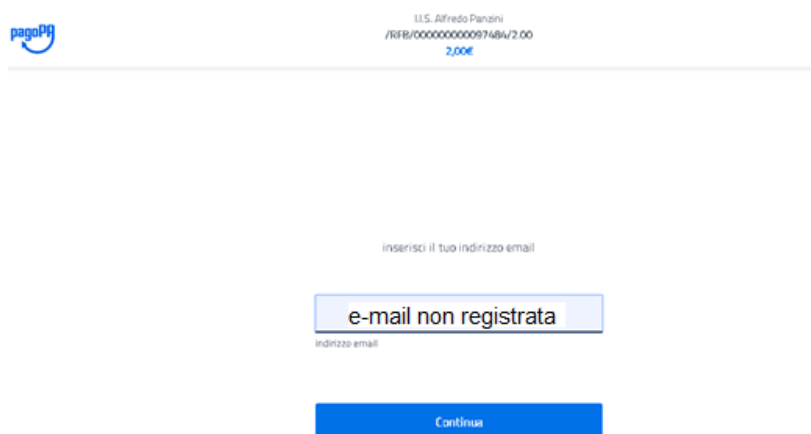
L'utente inserisce il proprio indirizzo e-mail (nell'esempio che riportiamo l'e-mail inserita dall'utente non è registrata sul sistema pagoPA) e nella schermata successiva accetta l'informativa per la privacy.

NOTA BENE

L'utente può scegliere di registrare il proprio indirizzo e-mail al sistema pagoPA, in questo caso quando si troverà sulla piattaforma di pagoPA gli verrà richiesto di inserire la password utilizzate per registrare l'e-mail. Se l'utente dimentica la password può recuperarla solo se ha conservato il codice di sblocco che pagoPA gli ha inviato via SMS al momento della registrazione. **Le credenziali richieste da pagoPA non sono quelle di accesso al servizio Pago In Rete.**

La registrazione a pagoPA offre il vantaggio di memorizzare le transazioni di pagamento fatte dall'utente sulla piattaforma e di proporre le modalità di pagamento utilizzate nelle transazioni precedenti.

Passo 3 L'utente inserisce un indirizzo e-mail non registrato a Pago In Rete e aziona il pulsante "Continua"



Passo 4 Il sistema apre una pagina con l'informativa sulla privacy e l'utente spunta la casella per accettare la privacy

pagoPA - Privacy Policy

INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento. In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi

☐ accetto la privacy policy

Continua

Passo 5 Il sistema abilita il pulsante "Continua" e l'utente lo aziona

pagoPA - Privacy Policy

INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento. In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi

☒ accetto la privacy policy

Continua

Passo 6 Il sistema apre una pagina nella quale l'utente può scegliere la modalità con cui pagare

43

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Passo 7 L'utente sceglie come metodo "Carta di pagamento" e il sistema apre una pagina nella quale sono presenti i PSP abilitati al pagamento per la modalità selezionata e le commissioni applicate per la transazione

Passo 8 L'utente sceglie il PSP e il sistema apre la pagina in cui gli viene richiesto di inserire i dati della carta. Se i dati inseriti sono completi il sistema sblocca il pulsante "Continua"

pagoPA accetta queste carte di credito/debito









nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali



numero della carta di credito



scadenza (mm/aa)



codice di verifica

Continua

Passo 9 Il sistema apre una pagina con il riepilogo dei dati della carta e della transazione e con il totale da pagare comprensivo della commissione applicata dal PSP. L'utente conferma il pagamento.

44

Paga con questa carta di credito

Numero carta		
Nome cognome intestatario	mm/aaaa	

Costi massimi di commissione 0,95 € [Perché?](#)
Il pagamento sarà gestito da

Pagamento con carte

[Cambia il gestore del pagamento](#)

Totale 15,95 €
Riceverai l'esito all'indirizzo
mail@mail.it

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE
ANNULLARE

[Conferma il pagamento](#)

Passo 10 L'utente al termine della transazione viene reindirizzato su Pago In Rete con il messaggio di esito.

