



Circolare Studenti n. 58

Oggetto: Distributori automatici installati in Istituto - Rilevazione di customer satisfaction

Al fine di procedere, anche alla luce dei numerosi e frequenti disservizi segnalati dall'utenza, a monitorare e misurare la soddisfazione degli utenti del servizio e individuare per il concessionario opportuni processi di miglioramento continuo (azioni correttive e preventive), l'Istituto ha predisposto un form on-line riservato alla comunità scolastica e raggiungibile anche mediante Qr Code.

Tale rilevazione si propone di misurare la qualità percepita del servizio reso in ordine ai seguenti livelli:

- a) qualità dei prodotti alimentari;
- b) qualità dei Distributori Automatici;
- c) qualità della pulizia, igiene e sicurezza dei Distributori Automatici.

Il form di rilevazione, che si prega di compilare nel periodo compreso **tra il 20 ottobre 2025 e il 09 novembre 2025 estremi compresi**, è raggiungibile all'indirizzo <https://forms.gle/zG3Zi1enfpxF1nz5>



Si ringrazia per la collaborazione.

Caluso, 16/10/2025

Il Dirigente Scolastico
Katia MILANO
(firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, c. 2, del D. Lgs. n. 39/1993)